

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ MET ČESKÁ REPUBLIKA A.S.

(„Informace“)

## 1) ZÁKLADNÍ INFORMACE A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Společnost MET Česká republika a.s., IČO: 221 50 358 („**Společnost**“ nebo „**Správce**“), zpracovává informace, které jsou ve smyslu čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**GDPR**“ nebo „**Nařízení**“) „osobními údaji“, a to v souvislosti se svou podnikatelskou činností. Společnost je tak v této souvislosti v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení. Jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, shodně jako právní tituly zpracování a práva subjektů zpracování, jsou blíže vymezeny a popsány níže v této Informaci.

### Společní správci a zpracovatelé v rámci skupiny

V souvislosti s některými aspekty smluvních vztahů (např. identifikace klienta, procesy „poznej svého klienta“ neboli „KYC“, kontrola střetu zájmů, procesy interního auditu) může Společnosti předávat informace včetně osobních údajů společnost MET Holding AG, se sídlem Neuhofstrasse 24, 6340 Baar, Švýcarsko, a to za účelem sjednocení správy v rámci skupiny a koordinace procesů na úrovni skupiny. Společnost MET Holding AG může být v případě některých činností považována za:

- (i) zpracovatele osobních údajů předaných Společností (a to tehdy, pokud společnost MET Holding AG nerozhoduje věcně o účelu a prostředcích zpracování předaných osobních údajů, ale pouze zajišťuje opatření technické povahy, např. jednotné používání softwaru);
- (ii) společného správce údajů se Společností (a to tehdy, pokud společnost MET Holding AG rozhoduje věcně o účelu a prostředcích zpracování osobních údajů, např. v případě výše uvedené identifikace klienta, procesů „poznej svého klienta“ neboli „KYC“, kontroly střetu zájmů, procesů interního auditu). Společnosti patřící do skupiny MET, tedy veškeré společnosti ve skupině, vč. Společnosti a MET Holding AG se dohodly (uzavřely smlouvu o vnitroskupinovém předávání údajů) na rozdělení odpovědnosti za plnění povinností podle GDPR, přičemž Společnost slouží jako primární kontaktní osoba pro subjekty údajů pro plnění základních povinností v souvislosti se zpracováním údajů podle této Informace.

Platí přitom, že společnost MET Holding AG má sídlo ve Švýcarsku, a v rámci vztahu se Společností tak na základě výše uvedeného může docházet i k předávání osobních údajů z EU, respektive EHP do třetí země. Ve smyslu čl. 45 Nařízení přitom Evropská komise [rozhodla](#), že Švýcarsko zajišťuje dostatečnou úroveň ochrany. Předání osobních údajů v tomto smyslu tedy je možné, je v souladu se všemi zásadami podle Nařízení, a nejsou s ním spojena žádná zvláštní rizika, ani nejsou vyžadována žádná zvláštní povolení.

Předávání osobních údajů příjemcům do třetí země, tedy mimo EU a EHP, mimo výše uvedené, se neplánuje.

### Kontaktní údaje

MET Česká republika a.s.  
Adresa: Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1  
Telefon: +420 297 157 167  
E-mail: infocz@met.com

Kontaktní údaje MET Holding AG:  
Adresa: Neuhofstrasse 24, 6340 Baar, Švýcarsko

E-mail: dataprotection@met.com

## 2) AKTUALIZACE A DOSTUPNOST INFORMACE

Společnost si vyhrazuje právo jednostranně změnit tuto Informaci, nebo jakékoliv její jednotlivé ustanovení, a to s účinností od data zveřejnění upravené verze Informace. Informace může být měněna zejména v reakci na změny právních předpisů, postupy orgánů pro ochranu údajů, obchodní potřeby nebo nově zjištěná bezpečnostní rizika.

## 3) KOMU JSOU INFORMACE URČENY

Tato informace se týká zpracování osobních údajů:

- (i) budoucích zákazníků Společnosti;
- (ii) zákazníků Společnosti;
- (iii) během plnění smluv s obchodními partnery Společnosti, vč. kontraktačního procesu,
- (iv) návštěvníků obchodních prostor a objektů Společnosti;
- (v) uživatelů zákaznické telefonní linky a e-mailu;
- (vi) za účelem zaslání veškerých obchodních sdělení v souvislosti se službami Společnosti nebo jejích partnerů a cílení reklamy, a to včetně předávání osobních údajů obchodním partnerům a nabízení jejich služeb přímo Vám, či aktivit souvisejících s analýzou kvality služeb a zaslání marketingových materiálů jako newsletteru, dochází-li k takovým činnostem.

Informace v souvislosti se zpracováním osobních údajů při používání webových stránek cs.met.com (vč. webových formulářů) jsou obsaženy v samostatném [Prohlášení o ochraně soukromí návštěvníků webových stránek](https://cz.met.com/cz/prohlaseni-o-ochrane-soukromi) ([https://cz.met.com/cz/prohlaseni-o-ochrane-soukromi/](https://cz.met.com/cz/prohlaseni-o-ochrane-soukromi)). Zpracování osobních údajů v souvislosti s využíváním cookies je popsáno v [Zásadách cookies](https://cz.met.com/cz/prohlaseni-o-ochrane-soukromi) ([https://cz.met.com/cz/prohlaseni-o-ochrane-soukromi/](https://cz.met.com/cz/prohlaseni-o-ochrane-soukromi)). Informace v souvislosti s náborem zaměstnanců, či jiných pracovníků jsou popsány v [Recruitment Data Protection Notice](#) („**Informace pro uchazeče**“). S ohledem na skutečnost, že veškeré pracovní pozice nabízené Společností vyžadují znalost anglického jazyka, a tato znalost je tak nezbytnou podmínkou přijetí na jakoukoliv nabízenou pracovní pozici, je Informace pro uchazeče dostupná pouze v anglickém jazyce.

## 4) ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ, ÚČEL ZPRACOVÁNÍ, PRÁVNÍ ZÁKLAD A ZDROJ ÚDAJŮ

**Zdroj osobních údajů:** osobní údaje zpravidla poskytuje sám subjekt údajů (resp. osoba jednající v zájmu subjektu údajů nebo jeho jménem).

Zdrojem osobních údajů mohou být taktéž veřejně dostupné zdroje, jako je například obchodní, či živnostenský rejstřík.

**Subjekty údajů:** subjekty údajů ve smyslu Nařízení jsou osoby, jejichž osobní údaje jsou předmětem zpracování. Jde tedy zejména o osoby, které jsou klienty, či obchodními partnery Společnosti (v případě fyzických osob či fyzických podnikajících osob), nebo které jménem klientů jednají, nebo je zastupují (v případě právnických osob). Údaje subjektů údajů jsou zpravidla poskytovány zejména v průběhu kontraktačního procesu (příprava, uzavření, plnění, nebo ukončení smlouvy), a to buď jako údaje samotných jednajících osob, nebo i z jiných důvodů (např. jako kontaktních osob). Subjekty údajů mohou být taktéž skuteční majitelé klientů a osob jednajících se Společností, případně další osoby ve vlastnické struktuře.

**Metody zpracování:** osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smlouvy, zejména k zajištění vnitřních procesů Společnosti, či skupiny MET. K automatizovanému zpracování osobních údajů může docházet také v souvislosti se zasláním obchodních sdělení.

Rozsah (kategorie) zpracovávaných údajů, účely zpracování, právní titul (důvod) zpracování a doba trvání zpracování jsou uvedeny v následující tabulce:

	<b>Rozsah zpracovávaných dat (kategorie osobních údajů)</b>	<b>Účel zpracování</b>	<b>Právní titul (důvod) zpracování</b>	<b>Doba uchování</b>
<b>Uzavření, plnění, změny a ukončení obchodních smluv a související komunikace</b>	Osobní údaje poskytnuté při sjednávání obchodních smluv, či v průběhu jejich trvání (zejména jméno, funkce, IČO, název zastoupené společnosti, adresa fyzické osoby, datum narození, rodné číslo, místo narození, telefon, e-mail, adresa k doručování, či další osobní údaje obsažené v obchodních smlouvách, číslo zákaznického účtu), údaje o smluvním vztahu (zejména výše záloh, plateb, ročních vyúčtování, spotřeb včetně historie, produktu), informace o využívání produktu, služeb, o údajích o případném porušení smluvní povinnosti, či údaje o odběrném místě (zejména adresa odběrného místa, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru), resp. v případě přepisu taktéž jméno, příjmení, datum narození a adresa původního klienta, a dále technické údaje odběrného místa při připojení (revizní zpráva).	Uzavření, plnění, změna, ukončení a správa obchodních smluv (k uložení dochází v listinné nebo elektronické podobě). Plnění právních povinností v souvislosti s těmito smlouvami. Komunikace a koordinace při poskytování služeb, a v souvislosti s právy a povinnostmi vyplývajícími z obchodních smluv a příslušných předpisů, vyúčtování, měření, vypořádání, finanční styk.	Plnění smlouvy, plnění právních povinností v souvislosti se smlouvami.	Po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (u smluv zpravidla po dobu trvání a 10 let po jejím ukončení).
<b>Fakturace a vedení účetnictví</b>	Osobní údaje uvedené v obchodních smlouvách (zejm. osobní údaje uvedené výše), číslo účtu, či další osobní údaje uvedené na fakturách, či vyúčtováních.	Fakturace, zasílání faktur, vedení účetnictví a plnění dalších účetních povinností Společnosti, plnění povinnosti uchovávat účetní doklady, interní evidence smluv a dalších podkladů.	Plnění smlouvy, plnění právních povinností.	Po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (u faktur zpravidla po dobu 10 let od jejich vystavení).
<b>Správa a vymáhání pohledávek</b>	Osobní údaje uvedené v obchodních smlouvách (zejm. osobní údaje uvedené výše), výše finančních plnění a závazků, informace o platební morálce, případně další osobní údaje poskytnuté v průběhu obchodního vztahu, které mohou být za účelem správy a vymáhání pohledávek vhodné, a dále informace získané z veřejných databází (např. insolvenční rejstřík, nebo databáze klientské bonity).	Správa a vymáhání pohledávek Společnosti (např. zasílání upomínek, dopisů s výzvami elektronickou poštou, i listinami, zahájení řízení před soudy, či jinými orgány veřejné moci, předávání údajů pro tyto účely (např. advokátům, notářům, soudu, partnerům pro vymáhání pohledávek)	Plnění smlouvy, plnění právních povinností, oprávněný zájem Společnosti na úhradě pohledávek Společnosti.	Po dobu nezbytně nutnou, v případě vymáhání pohledávek pak zpravidla po dobu zákonných promlčecích lhůt, maximálně však po dobu 5 let.

<b>Identifikace klienta, postupy „poznej svého klienta“ neboli „KYC“, kontrola střetu zájmů</b>	<p>Jméno, funkce, IČO, název zastoupené společnosti, adresa fyzické osoby, datum narození, rodné číslo, místo narození, rodné jméno, telefon, e-mail, adresa k doručování, informace o možném střetu zájmů, podpisy, státní příslušnost, status politicky exponované osoby, včetně osob blízkých, informace o sankcích, resp. další informace o majetku subjektu údajů.</p>	<p>Provádění postupů „poznej svého klienta“ neboli „KYC“ může být nezbytné pro navázání obchodního vztahu, identifikaci právních a ekonomických rizik, která mohou mít vliv na Společnost a skupinu MET, provádění dalších šetření v případě rizika, rozhodování o uzavření či neuzavření smlouvy.</p>	<p>Plnění smlouvy, plnění právních povinností, oprávněný zájem Společnosti na minimalizaci rizik v souvislosti s poskytováním služeb.</p>	<p>Po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, případně po dobu trvání oprávněného zájmu Společnosti.</p>
<b>Provoz osobní, telefonické, či elektronické zákaznické podpory, vyřizování stížností</b>	<p>Jméno, funkce, IČO, název zastoupené společnosti, telefon, e-mail, poštovní adresa, případně záznam, a další údaje požadované pro účely stížnosti, či údaje uvedené v jejím rámci subjektem údajů, a dále nahrávka hovoru, případně další (i textové) komunikace.</p>	<p>Zajištění bezprostředního kontaktu s klienty, či jinými subjekty údajů, vyřizování oznámení, šetření stížností a informování subjektu údajů o výsledcích šetření.</p>	<p>Plnění smlouvy, plnění právních povinností, souhlas subjektu údajů.</p>	<p>Po dobu nezbytnou pro vyřízení příslušného požadavku, nebo odvolání souhlasu subjektu.</p>
<b>Přímý marketing, obchodní sdělení</b>	<p>Jméno, funkce, pracoviště, věk, adresa bydliště, telefon, e-mail, poštovní adresa (kontaktní osoby a jejich další kontaktní údaje), informace o smluvním vztahu.</p>	<p>Přímý marketing související s poskytovanými službami, jejichž adresáty jsou zákazníci – propagace souvisejících služeb, produktů a informace o akcích. Nabídky služeb a produktů Správce, resp. třetích osob, případně další komunikace v rozsahu uděleného souhlasu.</p>	<p>Oprávněný zájem Společnosti na prohlubování obchodních vztahů a růstu, případně souhlas, byl-li udělen.</p>	<p>Po dobu trvání smluvního vztahu, na jehož základě dochází ke zpracování, resp. v případě souhlasu po dobu, na niž je platně udělen.</p>
<b>Akce: zpracování údajů týkajících se klientů, potenciálních klientů a obchodních partnerů kteří se účastní akcí, včetně pořizování fotografií a videí na akcích</b>	<p>Jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, zastoupená společnost, datum narození, informace o spotřebě, registrační číslo, potravinová intolerance, jméno a věk rodinných příslušníků účastnících se akce, obrazové a zvukové záznamy pořízené v průběhu takové akce.</p>	<p>Získání potřebných informací pro zajištění průběhu akce (ubytování, stravování, parkování, pojištění, registrace atd.). Účelem zpracování fotografií a videí je poskytování informací o akcích skupiny MET Group (včetně sdílení fotografií a videí na veřejných platformách, jako jsou webové stránky, LinkedIn, Facebook atd.), propagace MET Group, PR a marketingové aktivity, budování značky. Partneři poskytující služby Společnosti (např. smluvní fotograf, organizátor akce atd.), kteří jsou pověřeni organizací akcí, jsou považováni za zpracovatele údajů ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným v souvislosti s akcemi a jako takoví mohou mít přístup k některým osobním údajům</p>	<p>Souhlas subjektu údajů, oprávněný zájem Společnosti na zajištění propagace a zvyšování povědomí o značce tam, kde převažuje nad zájmy subjektů.</p>	<p>Údaje související s organizací akce budou vymazány okamžitě (v přiměřené lhůtě) po skončení akce. Fotografie a videa pořízená na akcích budou zpracovávány a používány po dobu trvání účelu, za nímž byly pořízeny, resp. dokud subjekt údajů nevznesl námitku nebo neodvolá svůj souhlas.</p>

		v rozsahu nezbytném pro plnění svých úkolů.		
--	--	---	--	--

Tam, kde to Nařízením, resp. další dotčené právní předpisy vyžadují (tedy tam, kde je právním základem zpracování oprávněný zájem ve smyslu Nařízením), provedla Společnost bilanční test oprávněných zájmů Společnosti. Společnost tak vyhodnotila, že bez výše uvedeného zpracování osobních údajů by nebyl možný výkon dotčených činností, tedy že zpracování osobních údajů je v těchto případech nezbytné a přiměřené a lze ho na základě oprávněných zájmů Společnosti v uvedeném rozsahu a uvedeným způsobem provést.

## 5) ZPRACOVÁNÍ ZALOŽENÉ NA SOUHLASU

Pokud Společnost zpracovává osobní údaje na základě souhlasu, platí, že udělení tohoto souhlasu je vždy dobrovolné a je možné ho kdykoliv po jeho poskytnutí odvolat. Uvedené přitom platí ve vztahu k souhlasu se zpracováním pro každý jednotlivý účel samostatně, je tedy možné udělit souhlas se zpracováním jen za těmi účely, jež si zvolíte, a stejně tak je možné jakýkoliv z nich nezávisle na ostatních kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedená do takového odvolání a ani zákonnost zpracování prováděná pro účely, u nichž souhlas odvolán nebyl, resp. u nichž není souhlas ke zpracování osobních údajů potřebný.

Souhlas lze odvolat v sídle Společnosti, prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na: <https://cz.met.com/cz/kontakt/>, případně jiným vhodným způsobem, či způsobem uvedeným v konkrétním sdělení s ním souvisejícím.

## 6) PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou ve Společnosti zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům nebo osobám v obdobném postavení, a dále jednotlivým zpracovatelům osobních údajů, s nimiž má Společnost příslušné dohody, případně dalším správcům. Může se jednat o následující kategorie osob: další subjekty ze skupiny MET GROUP, osoby zajišťující činnost distribuce energií, IT služby a dodavatelé software, další dodavatelé a obchodníci s energiemi, osoby zajišťující vymáhání pohledávek, účetní, osoby zajišťující právní služby, služby auditu a další poradenství, bezpečnostní agentury, osoby zajišťující poštovní a kurýrní služby, archivní služby, personální agentury, zplnomocněné subjekty, osoby podílející se na dodání zboží/služeb, či zajištění souvisejících činností, banky a osoby zajišťující realizaci plateb, obchodní zástupci, případně osoby zajišťující nebo poskytující marketingové služby. Vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů.

Pokud klient nesplní své smluvní povinnosti, může Společnost předat potřebné údaje (včetně osobních údajů) třetí straně za účelem vymáhání pohledávky. V takovém případě mohou být osobní údaje Společnosti předány například právním a finančním poradcům, auditorům, či dalším osobám, které jsou vázány mlčenlivostí.

Společnost je v zákonem stanovených případech oprávněna, resp. povinna, některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci, např. Energetickému regulačnímu úřadu, České obchodní inspekci apod. Aktuální seznam obchodních partnerů Správce nabízejících své produkty a služby (udělili jste-li k tomu svůj souhlas) je dostupný na vyžádání u Společnosti.

## 7) OPATŘENÍ V SOUVISLOSTI SE ZABEZPEČENÍM ÚDAJŮ

S přihlédnutím ke stavu vědy a techniky a nákladům na provedení, jakož i k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování a k různé pravděpodobnosti a závažnosti rizika pro práva a svobody fyzických osob zavede Společnost vhodná technická a organizační opatření, aby zajistila úroveň

zabezpečení údajů odpovídající úrovni identifikovaných rizik. Společnost přijme vhodná organizační a technická opatření na ochranu údajů, zejména proti neoprávněnému přístupu, změně, přenosu, zveřejnění, vymazání nebo zničení, a proti nedostupnosti v důsledku změn používaných technologií. Společnosti mimo jiné zajišťuje následující opatření:

- (i) archivace: údaje, které již není třeba aktivně zpracovávat a které zůstávají nezměněny, a zároveň musejí být uchovávány, budou odděleny od aktivně zpracovávaných údajů, a uloženy na nosiči s odpovídající trvanlivostí;
- (ii) požární bezpečnost: údaje a databáze budou uloženy na místech vybavených zařízeními na ochranu proti požáru a majetku;
- (iii) antivirová ochrana: zařízení osob, které nakládají s osobními údaji, budou dostatečně chráněny proti virům;
- (iv) ochrana přístupu: přístup k údajům je možný pouze na základě platného osobního oprávnění, kterým disponuje pouze omezený okruh osob v nezbytném rozsahu s ohledem na jejich pracovní zařazení;
- (v) zabezpečení sítě: pomocí vhodných nástrojů zabezpečení je bráněno neoprávněnému přístupu k serverům, na nichž jsou uložena data, k nimž lze přistupovat prostřednictvím sítě.

## 8) PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Subjekty údajů mají v souvislosti se zpracováním osobních údajů Společností níže uvedená práva, která mohou podle příslušných právních předpisů (zejména Nařízení) kdykoliv uplatnit. Zároveň mají možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého mohou uplatnit případnou stížnost. Úřad lze kontaktovat na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, případně i jinými způsoby uvedenými na webové stránce Úřadu na adrese [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

**Právo na přístup k osobním údajům:** subjekty údajů mají právo vědět, jestli Společnost zpracovává jejich osobní údaje, a dále mají právo ke zpracovávaným osobním údajům získat přístup. Subjekty údajů jsou taktéž oprávněny získat kompletní informace o tomto zpracování, jako jsou např. účel a prostředky zpracování, kategorie dat a jejich příjemci.

**Právo na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů:** pakliže se subjekty údajů domnívají, že o nich Společnost zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, mají právo požadovat jejich opravu. Společnost opravu provede bez zbytečného odkladu, a to vždy s ohledem na technické možnosti.

**Právo na výmaz:** jsou-li naplněny podmínky článku 17 Nařízení, může subjekt údajů požadovat výmaz osobních údajů. O výmaz může subjekt údajů žádat například když jsou jeho osobní údaje zpracovávány nezákonně, nebo pokud například pominul účel, pro který Společnost tyto osobní údaje zpracovávala.

**Právo na omezení zpracování osobních údajů:** pokud budou naplněny podmínky čl. 18 Nařízení, může subjekt údajů požadovat, aby Společnost omezila zpracování jeho osobních údajů. O omezení zpracování může subjekt údajů žádat například pokud je zpracování nezákonné a nepřeje si, aby Společnost údaje vymazala, nebo když namítá nesprávnost zpracovávaných údajů – tehdy Společnost omezí zpracování osobních údajů, dokud neověří jejich správnost.

**Právo na přenositelnost údajů:** pokud je zpracování založeno na souhlasu subjektu údajů nebo je prováděno za účelem plnění smlouvy uzavřené se subjektem údajů a zároveň prováděno automatizovanými prostředky, má subjekt údajů právo obdržet své osobní údaje v běžně používaném strojově čitelném formátu. Pokud uplatní právo na přenositelnost a bude to zároveň technicky možné, jeho osobní údaje Společnost přenesení přímo k jinému správci.

**Právo vznést námitku:** subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě oprávněných zájmů Společnosti. V případě, že Společnost

neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektů údajů, je povinna zpracování na základě námitky subjektu ukončit.

*Verze Informace z 5.5.2026*